



(PyR)

Preguntas y Respuestas a las consultas más frecuentes de los candidatos a franquiciados.

En el curso de nuestras entrevistas con candidatos a franquiciados, recibimos una gran variedad de preguntas. En este documento hemos tratado de responderlas por anticipado, para orientar la evaluación de los interesados.

Recomendamos su lectura cuidadosa y si requiere de información adicional, le agradeceremos nos lo haga saber.

Gracias por su interés en la **Franquicia Café Gitane®**.



1. ¿Qué es Café Gitane®?

Es una Franquicia que consiste en la operación de una tienda **INDIVIDUAL** bajo el concepto Tipo *Coffee shop* dedicado a la venta de café gourmet, bebidas derivadas de café, bebidas naturales y diversidad de productos alimenticios de alta calidad.

El corporativo Café Gitane® establece los ajustes en tamaño que se pueden aplicar, así como las especificaciones de alimentos y bebidas en cada tienda de acuerdo a condiciones específicas particulares de mercado. Dichos ajustes responderán a la inquietud del corporativo de poder adaptarse a la diversidad de posibles mercados, y principalmente a la consecución de los óptimos niveles de rentabilidad.

2. ¿Por qué se ha creado la franquicia de Café Gitane®?

Hoy en día, el objetivo de **Café Gitane®** es fortalecer e incrementar la presencia a nivel nacional en una primera etapa de expansión y continuar con una segunda etapa a nivel internacional (Centroamérica y resto de Latinoamérica), buscando así convertirse en el líder de su categoría, aprovechando al mismo tiempo las ventajas que un Sistema de franquicias profesional le permite.

Reclutamos entonces, los servicios de **Francorp®** la firma de consultoría líder mundial en el desarrollo de cadenas de franquicias, quien estructuró nuestro programa integral de franquicias. Actualmente, estamos recibiendo múltiples solicitudes de inversionistas que desean adquirir nuestra franquicia como una forma de alcanzar la independencia financiera en base a un modelo de negocio probado y comprobado en el tiempo.

3. ¿Cuántas unidades propias opera Café Gitane®?

Café Gitane® cuenta actualmente con más de 50 unidades propias a nivel nacional en Guatemala y 3 unidades más en el territorio de Costa Rica. Puede encontrar el listado de las mismas en nuestro sitio web: cafegitane.com/localidades.

¿Cuántas franquicias ha otorgado Café Gitane®?

El lanzamiento de las **Franquicias Café Gitane®** se tiene previsto para el mes de marzo de 2017. El listado de franquicias se irá actualizando conforme vayamos aperturándolas.

Sugerimos visitar: www.cafegitane.com

4. ¿Cuál es el formato de otorgamiento de las Franquicias Café Gitane®?

La **Franquicia Café Gitane®**, se otorgará bajo el formato de **franquicias individuales llave en mano** para Guatemala y a nivel internacional, se otorgarán franquicias bajo el formato de **Desarrollo de Área, multi-operador**.

Buscamos inversionistas comprometidos de forma activa en la operación de nuestra franquicia que estén interesados en maximizar sus oportunidades de éxito contando con todo el respaldo de la organización **Café Gitane®** en todo momento, a través de nuestros múltiples sistemas y programas de asistencia.

5. ¿Cuál es la estructura organizacional del Corporativo Café Gitane®?

Hemos configurado un staff de profesionales, dedicados a la operación del negocio, así como a la implementación de programas de mercadeo, publicidad, promociones, negociaciones y convenios con proveedores, selección de mobiliarios, maquinaria y accesorios, sistemas y tecnología para enriquecer constantemente nuestra oferta.

7. ¿Cuál es el plan de crecimiento de la cadena Café Gitane®?

Hemos proyectado la apertura de 25 unidades bajo el formato de franquicias individuales **llave en mano** dentro del territorio de Guatemala; y para el territorio internacional, hemos proyectado la apertura de 40 unidades bajo el formato de Desarrollo de área, en un plazo de 5 años a partir del 2017.

8. ¿Existe un territorio exclusivo para la franquicia?

En todos los casos se otorgan territorios de venta exclusivos. Esto significa que el corporativo **Café Gitane®** no otorgará otra franquicia ni abrirá unidades propias en el territorio que haya sido asignado.

9. ¿Para adquirir la Franquicia Café Gitane® se requiere ser persona jurídica, o puede ser persona física?

Pueden ser cualquiera de ambos tipos. Sin embargo, es necesario recordar que una franquicia se otorga a una persona física en atención a sus capacidades y habilidades personales.

Una vez otorgada la franquicia, el franquiciado deberá constituir una empresa para el manejo y administración de la misma.

10. ¿Se requiere de experiencia previa en el negocio?

No, no es necesario tener experiencia. Sin embargo, sí es ideal que el franquiciado cuente con experiencia en ventas, manejo de tiendas o en negocios y servicio al cliente, con el objeto de aprovechar sus habilidades en el éxito del negocio.

Nuestros programas de capacitación, manuales de operación y sistemas de cómputo facilitan enormemente el conocimiento del negocio en plazos cortos. Además, nuestra asistencia técnica directa permite dar guía y consejo en forma casi inmediata por medio de consultas con nuestro grupo corporativo.

11. ¿Cuál es el monto de la Cuota Inicial de franquicia y qué obtiene el franquiciado a cambio de dicho pago?

La Cuota inicial de franquicia individual para territorio nacional, (Gua) es de **US\$25,000.00 (veinticinco mil dólares de los Estados Unidos de América)**.

La Cuota inicial de franquicia para territorio internacional, es de **US\$30,000.00 (treinta mil dólares de los Estados Unidos de América)**.

El franquiciado recibe a cambio los siguientes servicios, entre otros:

- Licencia de uso de la marca **Café Gitane®**, en exclusiva para el territorio franquiciado.
- Licencia de las otras marcas propiedad de **Café Gitane®** para servicios y productos, en exclusiva para el territorio franquiciado.
- Asistencia y orientación en la identificación del territorio y puntos de venta para la operación eficiente de la franquicia.
- Modelo de plan de negocio y desarrollo para cada territorio.
- Software para administración, monitoreo y evaluación de los resultados del negocio.
- Capacitación y entrenamiento inicial y permanente a todo el personal designado por el franquiciado.
- Manual de operaciones.

• **Importante: usted recibe: las Máquinas de Café y de Granita, Sin Costo en préstamo, en un Contrato de Comodato. (por lo que su inversión se reduce).**

- Respecto al **abastecimiento, el mismo se encuentra resuelto**, todas las materias primas e insumos para la operación en las unidades será surtido desde la planta.

12. ¿Cuál es el monto de la inversión total para iniciar operaciones con la Franquicia

Café Gitane®: El monto estimado de la inversión total (sin Cuota inicial de franquicia) para los diferentes modelos tanto en territorio nacional (Guatemala), como en territorio internacional es de:

- Gitane Pequeño (Tipo Kiosco):**

Nacional: US\$ 34,700.00 (treinta y cuatro mil setecientos dólares de los Estados Unidos de América).

Internacional: US\$ 42,625.00 (cuarenta y dos mil seiscientos veinticinco dólares los Estados Unidos de América).

- Gitane Mediano (Tipo Local pequeño 15-22 m²) :**

Nacional: US\$ 49,500. (Cuarenta y nueve mil quinientos dólares de los Estados Unidos de América).

Internacional: US\$ 59,300.00 (cincuenta y nueve mil trescientos dólares de los Estados Unidos de América).

- Gitane Grande (Tipo local):**

Nacional: US\$ 60,900.00 (sesenta mil novecientos dólares de los Estados Unidos de América).

Internacional: US\$ 72,000.00 (setenta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América).

Ejemplo de
integración
de inversión

Concepto (Modelo prototipo 15-22 m²)	USD:*
Cuota inicial de Franquicia	25,000
Construcción, Mobiliario y Equipo	32,500
Máquina de Café y Maquina de granita	*00.00
Gastos Notariales + renta a costos reales	4,400
Capital de trabajo + Inventario inicial	7,900
Publicidad de Inauguración + Gastos de capacitación	3,500
Ejecución de herramienta de evaluación de ubicación	1,200
Total Estimado	74,500

13. ¿Cuáles son las ventas estimadas por franquicia?

Desde luego, las ventas por franquicia presentan variaciones de acuerdo a la ubicación, el mercado disponible y otros factores.

A nivel puramente informativo, las ventas promedian para el modelo de franquicia individual *Gitane Pequeño*, en aproximadamente **US\$ 12,900.00 (doce mil novecientos dólares de los Estados Unidos de América)** mensuales; para el *Gitane Mediano*, en **US\$ 17,800.00 (diecisiete mil ochocientos dólares de los Estados Unidos de América)** mensuales y en el *Gitane Grande*, en **US\$ 23,400.00 (veintitrés mil cuatrocientos dólares de los Estados Unidos de América)** mensuales.

En todo caso, en el proceso de negociación se establecerá un presupuesto de acuerdo a las condiciones particulares de cada ubicación

** Este es un estimado basado en la experiencia de **Café Gitane®**. Sin embargo, debe ser tomado como meramente indicativo, sujeto a ser aplicado a las condiciones, tamaño, ubicación y mercado de cada franquicia, así como su estrategia de precios.*

14. ¿Cuáles son las líneas de ingreso de la franquicia?

El punto central de los ingresos de las **Franquicias Café Gitane®** es la venta de: Sandwiches, bebidas frías y bebidas calientes, jugos naturales, postres, variedad de desayunos, diversidad de *snacks*, ensaladas, *wraps* y *bagels*.

15. ¿Cuál es el período estimado para la recuperación de la inversión?

Considerando las diferencias ya mencionadas en el párrafo anterior, el período promedio de recuperación de la inversión se calcula en aproximadamente 2 a 3 años.

** Este es un estimado basado en la experiencia de **Café Gitane®**. Sin embargo, debe ser tomado como meramente indicativo, sujeto a ser aplicado a las condiciones, tamaño, ubicación y mercado de cada franquicia, así como su estrategia de precios.*

16. ¿Cuál es el margen de utilidad antes de impuestos?

Este renglón será discutido durante la negociación formal de la franquicia.

17. ¿Cuánto se paga por regalías?

Cada franquiciado deberá de pagar una cuota del **5% (Cinco por ciento)** sobre las ventas netas de todos los ingresos de la franquicia y se pagaran **de forma semanal** con el fin de evitar acumulaciones en los flujos.

18. ¿Cuál es la cuota de publicidad?

El franquiciado debe invertir en publicidad local, una cuota fija correspondiente al **0.5%** (punto cinco por ciento) sobre las ventas netas, para ser invertida en promoción directa del punto de venta franquiciado.

19. ¿Por cuántos años estará vigente el contrato de la Franquicia Café Gitane®?

La vigencia del Contrato de franquicia individual de **Café Gitane®** será de cinco (5) años plazo a partir de la firma del mismo.

20. ¿El contrato se renovará automáticamente? ¿Habrá algún cargo por renovación del contrato?

El contrato será renovado por períodos iguales a la duración del contrato (5 años), en tanto el franquiciado haya cumplido con todos los términos y disposiciones del mismo. No habrá costo por renovación.

21. ¿Quién es responsable de crear la publicidad y las promociones?

El corporativo **Café Gitane®** será responsable de crear los materiales específicos para los diferentes tipos y ubicaciones de las unidades otorgadas bajo el sistema de franquicias.

22. ¿Cuántos empleados se requieren para el funcionamiento óptimo del negocio?

Para la **Franquicia Café Gitane®** se requieren de 4 (cuatro) a 8 (ocho) empleados de tiempo completo dependiendo del modelo a franquiciar. Pudiendo haber una variación dependiendo del metraje de cada modelo de tienda.

23. ¿El franquiciado será capacitado por Café Gitane®?; si es así, por cuanto tiempo y cuál es el costo de esa capacitación?

En **Café Gitane®** capacitamos a nuestros franquiciados por un período aproximado de 22 (veintidós) días. La capacitación se llevará a cabo en nuestras instalaciones en y las instalaciones propias de la franquicia. El costo de la capacitación al personal de apertura está incluido en la cuota inicial de franquicia.

24. ¿Quién paga los gastos de viáticos del franquiciado durante la capacitación?

Estos gastos serán responsabilidad del franquiciado. **Café Gitane®** negociará tarifas de alojamiento para generar ahorros. Este gasto se ha calculado en la cédula de inversión inicial en el numeral 12 del presente documento.

25. ¿Existe la necesidad de obtener permisos especiales de las autoridades para operar este negocio?

No existe esa necesidad. El negocio puede operar bajo permisos y licencias generales de comercio, remodelación, sanitarias, operación y los propios necesarios para el tipo de negocio de alimentos que rigen Guatemala o el país donde se ubique su franquicia.

26. ¿Debo adquirir los productos necesarios para la operación del negocio con proveedores designados por Café Gitane®?

Sí. Esto con objeto de estandarizar la calidad en los productos y servicios en todas las unidades del sistema, logrando economías de escala en los volúmenes de compra para toda la cadena.

27. ¿Existe la posibilidad de obtener financiamiento por parte de Café Gitane®?

No. Actualmente no hay financiamiento disponible directamente por parte de **Café Gitane®**, aunque apoyamos contactando a nuestros franquiciados con algunas instituciones bancarias y financieras.

28. ¿Se debe disponer de liquidez total para la inversión o se puede financiar parcialmente?

El franquiciado idealmente debe contar con el total de la inversión disponible. Sin embargo, el franquiciado podrá financiarse hasta cierto monto, (25% máximo) dependiendo de las condiciones crediticias que obtenga de las instituciones financieras, siempre deberá contar con la previa autorización de **Café Gitane®** para que el financiamiento permita asegurar la viabilidad del negocio.

29. ¿Cuáles son los lineamientos para seleccionar la ubicación de cada una de las franquicias de los restaurantes Café Gitane®?

Café Gitane® dispone de criterios de ubicación, los cuales proporcionamos a nuestros candidatos, a efecto de que procedan con la búsqueda de locales para la franquicia.

30. ¿El franquiciado debe participar de manera activa en la operación y administración de la Franquicia Café Gitane®?

Sí. Es mandatorio que el franquiciado se involucre directamente en la operación del restaurante, ya que eso aportará el elemento primordial de la filosofía **Café Gitane®**.

31. ¿En cuánto tiempo es factible el inicio de operaciones de una Franquicia Café Gitane®?

Sobre la base del trabajo que hemos desarrollado, el inicio de las operaciones puede darse, entre 60 y 90 días posteriores al otorgamiento del contrato, dependiendo de los permisos y trámites municipales requeridos en cada lugar en particular.

32. ¿Cual es el respaldo permanente del Sistema Café Gitane® a sus franquiciados?

- Cursos periódicos de capacitación y actualización para el franquiciados.
- Preparación de materiales de publicidad y promociones para los diferentes mercados donde se ubique el restaurante.
- Inclusión de direcciones y teléfonos de cada unidad en la página www.cafegitane.com

- Inclusión de todas las unidades en programas promocionales, de acuerdo a las oportunidades de cada mercado.
- Beneficios económicos y publicitarios derivados de patrocinios y promociones de nuestros proveedores y aliados estratégicos.
- **Aseguramiento del abastecimiento** por parte de proveedores autorizados en las mejores condiciones de precio y oportunidad, para reducir al mínimo posible los costos financieros.
- Creación de comités consultivos con el concurso de franquiciados en diferentes áreas del negocio, para fomentar retroalimentación e intercambio de experiencias.
- Asistencia técnica permanente mediante visitas periódicas de nuestros asesores de campo y nuestro centro telefónico de atención a puntos de venta.
- Orientación para el análisis de los resultados financieros de cada franquicia, a efecto de proteger la inversión de los franquiciados.
- Desarrollo de nuevos productos y tecnología para incrementar las ventas.

33. ¿Pueden los franquiciados sugerir nuevos productos o servicios al corporativo de Café Gitane®?

Desde luego, en **Café Gitane®** reconocemos que cada franquiciado será quien mejor conozca su mercado local y facilitamos la presentación de estas sugerencias a través de los comités consultivos, que evaluarán la factibilidad de la implementación de las sugerencias.

34. ¿Cuáles son los canales de comunicación con Café Gitane®?

En el período pre-operativo el responsable de la comunicación inmediata con los franquiciados será el Área de franquicias. Una vez que la franquicia comience operaciones, asignamos un asesor personal de campo para atender las necesidades de grupos de franquicias.

35. ¿Café Gitane® organiza reuniones periódicas con franquiciados?

Realizamos por lo menos una reunión con todos los franquiciados cada año.

36. ¿Café Gitane® está en cumplimiento total de la legislación en materia de franquicias?

Por supuesto, somos respetuosos de la legislación internacional en materia de franquicias y la cumplimos a cabalidad. Nuestra oferta de franquicias y nuestra comunicación con prospectos son transparentes, claras y honestas. Solamente establecemos compromisos por escrito y transferimos nuestra tecnología de administración del modelo de negocio sin restricciones. En todos los casos, recomendamos a nuestros candidatos que contraten consejo legal para asegurarse de que sus intereses estén protegidos a su satisfacción.

37. ¿Café Gitane® reclutó asesoría profesional para la creación de la franquicia?

Contratamos los servicios de **Francorp®**, el grupo líder mundial en la consultoría en desarrollo de franquicias, con más de 3 mil franquicias creadas en 40 países por los últimos 30 años, para asegurar que nuestro programa cumple las más altas normas internacionales de la industria de la franquicia.

38. ¿Cuáles son los pasos a seguir para lograr el otorgamiento de una franquicia?

Hemos establecido un procedimiento claro y sencillo para el período de negociación, esto permite a los candidatos conocer, en todo momento, lo siguiente:

- a. A partir del contacto inicial del candidato, se proporciona información de primer nivel. Con esta información, el candidato podrá determinar su interés en seguir adelante con la negociación.
- b. Una vez determinado su propio interés, el candidato solicitará una entrevista personal con el Área de franquicias de **Café Gitane®**.
 - En dicha entrevista, el candidato presentará la solicitud de franquicia completamente llena y podrá solicitar información adicional.

Durante esa entrevista, es posible que se proponga al candidato la firma de una Carta de intención de adquisición de la franquicia. (El candidato deberá discutir dicha carta con sus asesores legales y decidir firmarla o bien abstenerse. Si el candidato decide firmar la carta de intención, deberá

entregarla junto con el 30% de la Cuota inicial de franquicia, para iniciar el proceso formal de negociación).

Nota: No es necesario preparar ningún pago para esta entrevista. Si decide pagar, lo hará posteriormente una vez firmada la carta de intención. No se aceptarán pagos sin estar respaldados por la carta de intención.

- Asimismo, en esa entrevista se presentará al candidato la Circular de Oferta de Franquicia (COF) en cumplimiento de lo estipulado del código de ética de la Federación Iberoamericana de Franquicias (FIAF) y del Consejo Mundial de Franquicias (WFC), en el entendido de que al recibir la COF el candidato no adquiere obligación alguna de adquirir la franquicia ni el hecho de entregarla obliga a **Café Gitane®** a otorgarla.
- c. Una vez firmada la carta de intención, **Café Gitane®** procederá a realizar la verificación de la información proporcionada por el candidato.
- d. Oportunamente, **Café Gitane®** notificará al candidato su aceptación como franquiciado.
- e. Si el candidato decide continuar la negociación, se le presentará información ampliada de carácter confidencial (proformas de estados de resultados y otros documentos) en cumplimiento de los principios éticos sugeridos por el World Franchise Council (WFC).
- f. El candidato dispondrá de un máximo de 30 días naturales para firmar el contrato y completar el pago de la Cuota Inicial de franquicia (70% restante). En ese momento se inicia el período pre-operativo para lograr la apertura de la franquicia.

Gracias por su interés en la **Franquicia Café Gitane®**.

Si requiere información adicional, por favor llame o escriba a

Oficinas centrales: 19 calle 8-82 zona 13. Aurora II, ciudad de Guatemala

Mail: franquicias@cafegitane.com

Teléfono: (502) 2387-6200 y 2387-6251